

Spēkā stāšanās datums: 25/11/2020

Pēdējoreiz atjaunots: 10/11/2021

**Šī Privātuma politika ir adresēta privātpersonām (fiziskām personām), kas apmeklē mūsu vietni un/ vai izmanto mūsu pakalpojumus, un izskaidro informāciju par viņu personas datu apstrādi (turpmāk tiks adresēts kā jūs/jūsu).**

Šī Privātuma politika apraksta to, kā mēs apkopojam, izmantojam, apstrādājam un izpaužam jūsu informāciju, tostarp personisko informāciju, kas attiecas uz jūsu piekļuvi Finci UAB (Finci) pakalpojumiem un to izmantošanu. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet to, šī politika jums ir juridiski saistoša, izmantojot Finci pakalpojumus. Ja jūs nepiekrītat šai Privātuma politikai, jums nekavējoties jāpārtrauc mūsu vietnes un/vai lietojumprogrammas un/vai pakalpojumu izmantošana. Mēs varam apkopot un apstrādāt jūsu individuāli identificējamo informāciju, proti, informāciju, kas identificē vai ļauj identificēt personu (turpmāk - "**Personas dati**"), lai sniegtu jums atbilstošus pakalpojumus.

Mēs cienām jūsu privātumu, aizsargājam un apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk - "**VDAR**"), Lietuvas Republikas personas datu tiesiskās aizsardzības likumu un citiem piemērojamie normatīvajiem aktiem.

Mēs paturam tiesības atjaunināt, mainīt vai aizstāt jebkuru šīs Privātuma politikas daļu, publicējot atjauninājumus un/vai grozījumus, un/vai izmaiņas mūsu vietnē, atjauninot "Pēdējoreiz atjaunots" datumu šīs Privātuma politikas augšpusē. Ja pēc izmaiņu publicēšanas jūs turpināsiet izmantot un/vai piekļūt vietnei, tas automātiski nozīmē šo izmaiņu pieņemšanu. Ja jūs nepiekrītat jebkādiem grozījumiem un/vai izmaiņām un/vai atjauninājumiem, jums nekavējoties jāpārtrauc mūsu tīmekļa vietnes un/vai pakalpojumu izmantošana.

## 1. SĪKĀKA INFORMĀCIJA PAR PĀRZINI

Tīmekļa vietnes [www.finci.com](http://www.finci.com) Pārzinis un ģiapašnieks ir Finci UAB, reģistrācijas numurs: 304934066, juridiskā adrese: Mėnuliu iela. 11-101, LT-04326 Viļņa, Lietuvas Republika. Pārzinis darbojas kā elektroniskās naudas iestāde (E-naudas iestāde) saskaņā ar Elektroniskās naudas iestādes (EMI) licenci Nr. 60, ko izdevusi un regulē Lietuvas Banka.

Jūs varat sazināties ar mums pa tālruni: **+370 679 938 84** vai rakstot uz šo e-pasta adresi: [info@finci.com](mailto:info@finci.com).

## 2. KONTAKTINFORMĀCIJA SAZIŅAI PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBAS JAUTĀJUMIEM

Ja jums ir kādi jautājumi par šo Privātuma politiku vai jūsu personas datu apstrādi, varat sazināties ar mums, izmantojot iepriekšējā punktā uzskaitītos saziņas kanālus (1. punkts) vai sazinoties ar mūsu personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz šo e-pasta adresi: [dpo@finci.com](mailto:dpo@finci.com).

### 3. PERSONAS DATU APSTRĀDES MĒRĶI UN JURIDISKAIS PAMATOJUMS

Mēs apkopojam un apstrādājam jūsu personas datus tikai likumīgos nolūkos saskaņā ar datu aizsardzības un apstrādes noteikumiem, kas noteikti VDAR un citiem piemērojamiem noteikumiem. Kā regulētai EMI mums ir jāievēro juridiskos pienākumus, ko paredz šādi juridiskie noteikumi (bet ne tikai): Lietuvas Republikas Maksājumu likums, Lietuvas Republikas Elektroniskās naudas un elektroniskās naudas iestāžu likums, Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2015/847 (2015. gada 20. maijs) par informāciju, kas pievienota līdzekļu pārskaitījumiem, un ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 1781/2006 (turpmāk - "Regula (ES) 2015/847") un Lietuvas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likums (turpmāk - "**Piemērojamie tiesību akti**").

Tāpat mēs ievērojam vietējās un starptautiskās nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas (turpmāk - "**AML**") un preterorisma finansēšanas ("**CTF**") saistības, kā arī īstēsim klienta pazīšanas (turpmāk - "**KYC**") prasības. Mēs apstrādāsim jūsu personas datus tikai likumīgos nolūkos, kas noteikti šajā Privātuma politikā (lūdz, skatiet tālāk punktus 3.1. līdz 3.6).

Apstrādājot jūsu personas datus, mēs ievērosim VDAR un citus piemērojamās personas datu aizsardzības likumus un normatīvos aktus, kā arī datu apstrādes principus, kas nozīmē, ka jūsu personas dati tiks:

- Lietoti likumīgi, godīgi un pārredzami;
- Apkopoti tikai pamatotiem mērķiem, kurus esam jums izskaidrojuši, un netiks izmantoti nekādā veidā, kas nav savienojams ar šiem mērķiem;  
Attiecināti uz mērķiem, par kuriem esam jūs informējuši, un aprobežojamies tikai ar šiem mērķiem;
- Precīzi un pastāvīgi atjaunināti;
- Uzturēti tikai tik ilgi, cik nepieciešams mērķiem, par kuriem esam jūs informējuši;
- Glabāti drošībā un aizsargāti pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nozaudēšanu vai iznīcināšanu, izmantojot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus.

#### 3.1. Pakalpojumu uzsākšana un sniegšana - elektroniskās naudas emisija, izpirkšana, maksājumu pakalpojumi, valūtas konvertēšana, karšu izdošana un maksājumu apstrādes pakalpojumi - un pakalpojumu līgumā noteikto saistību izpilde:

Tā ietvaros mēs apstrādāsim šādus personas datus: vārds, uzvārds, personas kods, nodokļu maksātāja identifikācijas numurs, adrese, dzimšanas datums, dati no personu apliecinoša dokumenta/uzturēšanās atļaujas un personu apliecinoša dokumenta/uzturēšanās atļaujas kopija, foto, tieša video pārraide (tiešsaistes video ieraksti), pilsonība, e -pasta adrese, tālruņa numurs, maksājumu konta numurs, bankas izraksti, algas lapas, darba līgumi, līgumi, rēķini, nodarbinātības vēsture, IP adrese, pašreizējā darbība, pašreizējā publiskā funkcijas, informāciju par galvenajiem darījumu partneriem (un viņu personas datiem), līdzekļu un ienākumu avotu, datus no pilnvaras, informāciju par darījumiem un citus datus, ko pieprasa piemērojamie tiesību akti.

Zemāk atradīsiet sīkāku, papildu informāciju, kāpēc, kādiem apakšmērķiem un/vai kādus datus noteiktam apakšmērķim (kur paskaidrots) mēs apstrādāsim.

#### Mēs apstrādāsim jūsu personas datus, lai:

- identificētu jūs kā potenciālo klientu un/vai klienta - juridiskās personas direktoru/juridisko pārstāvi/valdi/ uzraudzības padomes locekli /pilnvaroto personu vai darbinieku, un ieviestu attiecīgās procedūras "Ziniet savu klientu";
- izprastu jūsu finansiālo stāvokli;
- identificētu galīgo, faktisko īpašnieku vai kontu kontrolējošo personu;
- vāktu informāciju par klienta galvenajiem biznesa partneriem;
- apstiprinātu jūsu mobilā tālruņa numuru un e-pasta adresi;

- slēgtu līgumu (Vispārējie pakalpojumu sniegšanas noteikumi) ar jums/jūsu pārstāvēto juridisko personu;
- atvērtu kontu jums/jūsu pārstāvētajai juridiskajai personai un sniegtu jums mūsu pakalpojumus;
- ja jūs jau esat Finci klients, mēs izmantojam jūsu personas datus, lai izpildītu savas saistības saistībā ar jūsu veiktajiem darījumiem (piemēram, veicot maksājumus savā Finci kontā un no tā, veicot maksājumus ar savu Finci maksājumu karti);
- komunicētu ar jums, ja jūs sazināties ar mums vai mēs sazināties ar jums (ieskaitot saraksti un tālruņa zvanu ierakstus).

*Klienta reģistrācijas procesā papildus personas datu apstrādei, klienta identifikācijas un kontaktinformācijas pārbaudes nolūkos, saskaņā ar AML un KYC prasībām, mēs izmantosim dokumentu autentiskuma pārbaudes pakalpojumus, ko nodrošina ārējais piegādātājs, ieskaitot KYC dokumentācijas validāciju. Uzņēmējdarbības dokumentācija, kas nepieciešama juridiskas personas reģistrēšanai, faktisko īpašnieku pārbaudei un informācijas pārbaudei dalībvalstu reģistros, kā to paredz piemērojamie tiesību akti. Mēs izmantosim piegādātāja diennakts pakalpojumus, iespējamo sankciju, politiski nozīmīgu personu (PEP), negatīvas informācijas nelabvēlīgos plašsaziņas līdzekļos, pārbaudei.*

*Ja jūs esat norādīts kā juridiskās personas patiesais labuma guvējs vai kontrolējošā persona, mēs apstrādāsim šādus jūsu personas datus: vārds, uzvārds, dzimšanas datums, dzīvesvieta/valstspiederība, identifikācijas dokumenta/uzturēšanās atļaujas datus, patiesā labuma guvēja raksturs un apraksts, līdzekļu un ienākumu avots (ja nepieciešams) un citi dati, ko pieprasa piemērojamie Tiesību akti.*

*Ja jūs esat norādīts kā klienta galvenais biznesa partneris, mēs varam apstrādāt šādus jūsu personas datus: vārds, uzvārds, dzimšanas datums, pilsonība, rēķini, dati, kas atklāj biznesa attiecības starp jums un klientu, un citi personas dati, ko pieprasa piemērojamie Tiesību akti.*

- apstrādāt jūsu/juridiskās personas maksājumu uzdevumus un izpildīt maksājumu darījumus;
- apstrādāt elektroniskās naudas izsniegšanu un pārskaitīšanu;
- apstrādāt valūtas maiņas darījumus;

*Darījumu apstrādes ietvaros mēs apstrādāsim jūsu identifikācijas datus un jūsu maksājumu konta datus, maksājumu darījumu datus, maksājuma saņēmēja Personas datus (vārds, uzvārds, konta numurs un saņēmēja bankas rekvizīti), IP adrese, citus datus, kas paredzēti piemērojamajos Tiesību aktos;*

- veikt nepieciešamās procedūras saskaņā ar nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas apkarošanas noteikumiem;
- veikt attiecīgus riska novērtējumus;
- uzraudzīt darījumus;
- nodrošināt pienācīgu risku un organizatorisko vadību;
- uzturēt kontaktus un nepieciešamo saziņu ar jums;
- vajadzības gadījumā apstrādāt klienta pieprasījumus un sūdzības.

*Lai sazinātos ar jums un apstrādātu no jums saņemtos pieprasījumus un sūdzības saskaņā ar Vispārējiem pakalpojumu sniegšanas Noteikumiem, mēs varam apstrādāt šādus jūsu Personas datus: vārdu, uzvārdu, amatu/pārstāvības tiesības, e-pasta adresi, tālruņa numuru un citus Personas Datus, kas norādīti jūsu pieprasījumos/sūdzībās.*

*Lai izpildītu mūsu Līgumsaistības, nodrošinātu vislabāko pakalpojumu kvalitāti un atrisinātu strīdus, mums ir tiesības vākt pierādījumus par biznesa komunikāciju ar klientiem (sarakste, sarunu ieraksti).*

*Ja jūsu darba devējs izmanto Finci Business un nozīmē jūs par Finci kartes turētāju un/vai konta lietotāju, jūsu darba devējs sniegs mums informāciju par jums. Tas ietvers arī jūsu identifikāciju, ko veiks Finci.*

*Ja jūsu darba devējs nozīmē jūs par Finci kartes turētāju, mēs saņemsim informāciju par visiem darījumiem, ko veicat ar savu Finci Business maksājumu karti.*

#### **Personas datu apstrādes juridiskais pamats iepriekš minētajiem mērķiem ir:**

- 1) jūsu piekrišana personas datu apstrādei (VDAR 6. panta (a) punkts) un (VDAR 9. panta (2) punkta (a) apakšpunkts, ja jūsu identifikācijas procesā mēs iegūstam kādu no jūsu personas datu īpašām kategorijām, piemēram, identifikāciju, izmantojot "Tiešsaistes pārbaude" - tieša video pārraide (video tiešraides ieraksti);
- 2) līguma noslēgšana un izpilde ar datu subjektiem (VDAR 6. panta (b) punkts);
- 3) juridisko pienākumu izpilde saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem (VDAR 6. panta (c) punkts);
- 4) pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta (f) punkts), piemēram, identificēt jūs kā klientu un/vai klienta pārstāvi/faktisko īpašnieku/kontrolējošo personu, nodrošināt saziņu ar jums un vislabāko pakalpojumu kvalitāti.

### **3.2. AML/CTF un darījumu uzraudzība**

Tā ietvaros mums ir jāievēro AML/CTF tiesiskais regulējums, jānosaka jūsu/ jūsu pārstāvētās juridiskās personas klientu riska klasifikācija, jāuzrauga darījumi, jāveic riska rādītājs un AML/CTF riska darījumu novērtējums.

Lai īstenotu mūsu likumīgās intereses AML/CTF ietvaros, mēs varam pārbaudīt ar jums saistīto informāciju, salīdzinot ar ticamiem publiski pieejamiem informācijas avotiem; nodrošināt jūsu darījumu uzraudzību un sniegt informāciju uzraudzības iestādēm un izmeklēšanas iestādēm tiesību aktos paredzētajos gadījumos, nodrošināt attiecīgo reģistru, piemēram, riska reģistra, patieso labuma guvēju reģistra, uzturēšanu.

Mums kā regulētai vienībai ir pienākums veikt retrospektīvu klientu darbību uzraudzību. Lai izpildītu šo pienākumu, var tikt nosūtīts papildu informācijas pieprasījums par Personas datiem, lai pārbaudītu informāciju, ko pieprasa Piemērojamie tiesību akti. Uzraugot maksājumu darījumus, mēs varam arī pieprasīt mums iesniegt dokumentus, kas apstiprina darījuma ekonomisko būtību/leģitimitāti, kas var ietvert arī Personas datus.

#### **Personas datu apstrādes juridiskais pamats šim nolūkam ir šāds:**

- 1) juridisko pienākumu izpilde saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem (VDAR 6. panta (c) punkts);
- 2) pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta (f) punkts), piemēram, identificēt jūs kā klientu un/vai klienta labuma guvēju, nodrošināt saziņu ar jums.

### **3.3. Mārketinga darbību nodrošināšana un/vai informēšana par mūsu pakalpojumiem**

Tās ietvaros mēs varam jums nosūtīt komerciālus paziņojumus pa e-pastu saskaņā ar jūsu piekrišanu vai mūsu tiesiskajām attiecībām (vienošanos) ar jums. Ja esat parakstījies uz mūsu jaunumiem vai esat mūsu esošais klients/klienta pārstāvis/kontaktpersona, mēs varam jums nosūtīt informāciju un piedāvājumus/īpašus piedāvājumus par mūsu produktiem un pakalpojumiem, kas jūs

varētu interesēt. Mēs varam arī sniegt jums informāciju par citām mūsu piedāvātajām precēm un pakalpojumiem, kas ir līdzīgi tiem, kurus jau esat izmantojis vai lūdzis. Mēs varam arī sniegt jums paziņojumus par mūsu jaunajiem produktiem un piedāvājumiem, izmantojot mūsu lietojumprogrammas, ja jūs tos izmantojat, ja esat tos abonējis.

Ja jūs nevēlaties saņemt mūsu komerciālos paziņojumus, jūs jebkurā laikā varat mūs informēt un atteikt turpmāku komerciālu paziņojumu saņemšanu, piedāvājam arī bez maksas un viegli īstenojamu iespēju anulēt mūsu komerciālo paziņojumu, kas tiek nosūtīti e-pastā. Ja nevēlaties turpmāk saņemt paziņojumus, izmantojot mūsu lietojumprogrammas, varat pārvaldīt lietotāju preferences, izslēdzot šo opciju.

Šim nolūkam mums var būt nepieciešami vismaz šādi personas dati: jūsu vārds, uzvārds, jūsu pārstāvētās juridiskās personas dati, e-pasta adrese, atrašanās vieta, pakalpojumi un produkti, kurus esat izmantojis vai pieprasījis vai meklējis mūsu lietojumprogrammās, un citi lietotāju pieredzes dati.

**Personas datu apstrādes juridiskais pamats šim nolūkam ir šāds:**

- 1) jūsu piekrišana personas datu apstrādei (VDAR 6. panta (a) punkts);
- 2) līguma noslēgšana un izpilde ar datu subjektu (VDAR 6. panta (b) punkts);
- 3) pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta (f) punkts), piemēram, informēt jūs par mūsu pakalpojumiem, nosūtīt jums informāciju par mūsu īpašajiem piedāvājumiem/produktiem utt.

#### **3.4. Drošības draudu novēršana īpašuma interesēm un citām būtiskām pārziņa vai trešo personu likumīgajām interesēm**

Tās ietvaros mums jāveic mūsu teritorijas, ēku un cita īpašuma videonovērošana, jāveic telefona ieraksti, jāizmanto personas datu apstrādātāji, lai vajadzības gadījumā nodrošinātu dažādas funkcijas, lai atklātu informāciju uzraudzības iestādēm, tiesu iestādēm, aģentūrām, tiesām un citām valsts iestādēm vai ierēdņiem, lai īstenotu ar likumu piešķirtās tiesības, lai nodrošinātu citas Pārziņa vai trešo personu likumīgās intereses.

Šim nolūkam mums, iespējams, būs jāapstrādā vismaz šādi personas dati: klienta/apmeklētāja izskats (attēls), vārds, uzvārds (ja iespējams), objekta adrese, atrašanās vieta un laiks, kā arī citi dati, ja nepieciešams.

**Personas datu apstrādes juridiskais pamats šim nolūkam ir šāds:**

- 1) pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta (f) punkts).

#### **3.5. Mūsu pakalpojumu pienācīgai nodrošināšana**

Tās ietvaros mums būs jāveic mūsu vietņu, tehnisko sistēmu un IT infrastruktūras, tehnisko un organizatorisko risinājumu, kur var būt izmantoti arī jūsu personas dati (piemēram, skatoties sīkfailus), uzturēšana un izstrāde, lai nodrošinātu sniedzot jums atbilstošus pakalpojumus. Par sīkdatņu izmantošanu, lūdzu, izlasiet arī mūsu Sīkdatņu politiku.

**Personas datu apstrādes juridiskais pamats šim nolūkam ir šāds:**

- 2) pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta (f) punkts).

Mēs veiksīm atbilstošus pasākumus, lai apstrādātu jūsu personas datus saskaņā ar Piemērojamajiem tiesību aktiem un nodrošinātu, ka jūsu personas datiem nevar piekļūt trešās personas, kurām nav atbilstoša juridiskā pamata jūsu personas datu apstrādei.

#### 4. JŪSU PERSONAS DATU IEGŪŠANAS AVOTI

**Mēs varam iegūt jūsu personas datus vienā no sekojošiem veidiem:**

- no jums, apmeklējot mūsu vietni, lietojumprogrammas un/vai lietojot mūsu pakalpojumus;
- no jums, sniedzot savus personas datus identifikācijas un KYC nolūkos, izmantojot mūsu vietni un/vai lietojumprogrammas;
- no jums, noslēdzot savstarpēju vienošanos ar mums;
- no jums, ja iesniedzat jebkādas pieprasījumus, sūdzības, e-pastus vai zvanāt mums;
- no jums, kad izmantojat mūsu produktus/pakalpojumus;
- no mūsu klientiem, ja viņi veic maksājumus jums vai norāda jūs kā maksājuma saņēmēju, biznesa partneri, radnieku un citus;
- no juridiskām personām, ja esat jebkādā veidā saistīts ar šādām juridiskām personām, piemēram, darbinieks, pārstāvis, kontaktpersona, pilnvarota persona, kartes turētājs, patiesais labuma guvējs, līgumzņēmējs, akcionārs, dalībnieks un citas saistības ar šādām juridiskām personām;
- no citām juridiskām vai fiziskām personām, kas pilda līgumsaistības vai juridiskās prasības un mums iesniegtajiem dokumentiem, piemēram, līgumiem, ģeogrāfiskā novērtējuma ziņojumiem un citiem dokumentiem;
- no citām finanšu iestādēm, piemēram, bankām, maksājumu iestādēm utt.;
- no mūsu partneriem, piemēram, identifikācijas pakalpojumu sniedzējiem;
- no trešo pušu reģistriem, kā to pieprasa Piemērojamie tiesību akti vai saskaņā ar mūsu likumīgajām interesēm;
- no valsts iestādēm un reģistriem, piemēram, Lietuvas Bankas, Finanšu ministrijas, Valsts uzņēmumu reģistru centra, tiesībsardzības iestādēm, citiem reģistriem un valsts iestādēm;
- no tiesu izpildītājiem saskaņā ar prasībām par parāda informāciju par ģeogrāfiju un aktīvu apturēšanu, ja tika pieņemts attiecīgs tiesas lēmums;
- kad piemērojams - no videonovērošanas ierakstiem.

#### 5. KĀPĒC JUMS IR JĀSNIEDZ MUMS SAVI PERSONAS DATI?

Mēs apkopojam jūsu informāciju, lai izpildītu saistības, saskaņā ar Vispārīgajiem pakalpojumu sniegšanas noteikumiem, kas noslēgtas ar jums, lai izpildītu mums saistošās juridiskās saistības un īstenotu mūsu likumīgās intereses. Šādos gadījumos mums ir jāiegūst noteikta informācija attiecīgajiem mērķiem, šādas informācijas nesniegšana varētu apdraudēt mūsu pakalpojumu uzsākšanu un izmantošanu. Ja dati nav nepieciešami, bet to iesniegšana varētu palīdzēt uzlabot mūsu sniegtos pakalpojumus, mēs norādīsim, ka datu sniegšana ir brīvprātīga.

#### 6. SAŅĒMĒJI/IESPĒJAMIE JŪSU PERSONAS DATU SAŅĒMĒJI

**Jūsu personas datiem varētu piekļūt pēc nepieciešamības un kopīgot tos ar:**

- Mūsu darbinieki vai tieši pilnvarotas personas, kuru pienākumu veikšanai ir jāapstrādā jūsu personas dati;

- Personas datu apstrādātāji;
- Trešās personas, rūpīgi izvērtējot, vai šādai Personas datu pārsūtīšanai ir atbilstošs juridiskais pamats.

**Personas datu apstrādātāji:**

Your Jūsu personas dati tiks pārsūtīti trešajām pusēm, kuras mēs izmantojam, lai sniegtu savus pakalpojumus; šīs puses ir rūpīgi izvērtētas un piedāvā garantiju par atbilstību tiesību aktiem par Personas datu apstrādi.

Šīs puses ir izraudzītas kā datu apstrādātāji un veic savas darbības saskaņā ar rakstisku vienošanos, mūsu sniegtajiem norādījumiem un mūsu kontrolē.

**Mēs varam sadarboties ar šādām Personas datu apstrādātāju kategorijām:**

- ārpalpojumu grāmatvežiem, auditoriem, finanšu pārvaldības un juridiskajiem konsultantiem;
- Interneta/datoru programmatūras pakalpojumu sniedzēji, uzņēmumi, kas specializējas IT un mārketinga pakalpojumos;
- IT infrastruktūras pakalpojumu sniedzēji;
- Palīdzības dienesta pakalpojumu sniedzēji;
- Uzņēmumi, kas veic KYC/AML datu bāzu pārbaudes un krāpšanas datu bāzu pārbaudes;
- Klientu atbalsta pakalpojumu sniedzēji;
- Globālās finanšu ziņojumapmaiņas infrastruktūras pakalpojumu sniedzēji (piemēram, SWIFT, Ripple);
- Globālās maksājumu sistēmas (piemēram, Visa, MasterCard);
- Videonovērošanas/drošības pakalpojumu sniedzējs (-i);
- Citas personas, kas saistītas ar mūsu pakalpojumu sniegšanu.

Personas datu apstrādātāji var mainīties, tāpēc mēs varam arī veikt atbilstošas izmaiņas šajā Privātuma politikā.

**Trešās puses:**

Mums var tikt pieprasīts dalīties ar jūsu Personas datiem ar dažādām finanšu iestādēm, maksājumu pakalpojumu sniedzējiem un/vai tiesībsargājošām iestādēm un ierēdņiem, uzraudzības iestādēm/pārvaldes iestādēm un finanšu noziegumu izmeklēšanas dienestiem, lai ievērotu piemērojamos Tiesību aktus, novērstu krāpšanu vai izpildītu vienošanos ir ar jums;

Tāpat mēs varam koplietot jūsu personas datus, lai ievērotu piemērojamus likumus un noteikumus, lai atbildētu uz tiesībsargājošo iestāžu un ierēdņu, uzraudzības iestāžu/regulatīvo iestāžu vai citu trešo personu juridiskiem pieprasījumiem, ja to paredz piemērojamie tiesību akti, un/vai ja tas attiecas uz mūsu un mūsu darbinieku likumīgo interešu, īpašuma vai drošības vai trešo personu vai datu subjekta likumīgo interešu aizsardzību.

## 7. DATU GLABĀŠANAS/UZGLABĀŠANAS NOTEIKUMI

Jūsu Personas dati tiek glabāti tik ilgi, kamēr to glabāšana ir nepieciešama atbilstošiem mērķiem Personas datu apstrādei, kā arī saskaņā ar piemērojamajiem Tiesību aktiem.

Dati var tikt uzglabāti elektroniskā un/vai papīra formātā, ar nosacījumu, ka jūsu Personas dati tiks glabāti droši, aizsargāti pret neatļautu vai nelikumīgu apstrādi un pret nozaudēšanu vai iznīcināšanu, izmantojot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus.

Novērtējot Personas datu glabāšanas ilgumu, mēs ņemam vērā esošās normatīvās prasības, līguma izpildes aspektus, jūsu norādījumus (piemēram, piekrišanas gadījumā) un mūsu likumīgās intereses. Ja jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami norādītajiem mērķiem, mēs tos izdzēsīsim vai iznīcināsim.

#### **Zemāk ir norādīti, visbiežākie, jūsu personas datu glabāšanas termiņi:**

- Personas datus, kas nepieciešami mūsu pakalpojumu sniegšanai jums/jūsu pārstāvētajai juridiskajai personai un mūsu saistību izpildei, kas izriet no pakalpojumu sniegšanas Vispārīgajiem noteikumiem un nosacījumiem, mēs saglabāsim visus visu darījumu attiecību laikā ar jums un turpmāk norādītos laikus no to izbeigšanas;
- Klienta identitātes pārbaudes dokumentu kopijas, faktisko īpašnieku identifikācijas dati, tieša video pārraide (tiešsaistes video ieraksti), cita informācija, kas iegūta klienta identitātes pārbaudes laikā, tiks glabāti vismaz 8 gadus no darījuma attiecību izbeigšanas dienas (saskaņā ar Piemērojamiem tiesību aktiem), uzglabāšanas laiku pēc atbildīgās iestādes saprātīga pieprasījuma var pagarināt uz laiku, bet ne ilgāku kā 2 gadus);
- Lietišķā saziņa ar klientu (ieskaitot saraksti un telefona sarunu ierakstus) tiks glabāta vismaz 5 gadus kopš biznesa attiecību izbeigšanas, ja tā ir saistīta ar noziedzīgi iegūtas naudas legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanas prasību izpildi (saskaņā ar Piemērojamiem tiesību aktiem), uzglabāšanas laiku pēc atbildīgās iestādes saprātīga pieprasījuma var pagarināt uz laiku, bet ne ilgāku kā 2 gadus). Tomēr, ja ir pamatota nepieciešamība saglabāt noteiktu ierakstu ilgāku laiku, izpilddirektors to var pārskatīt kopā ar datu aizsardzības inspektoru;
- Dokumenti un dati, kas apstiprina/pamato valūtas operāciju un pārskaitījumu pamatotību, cita juridiski derīga un atbilstoša informācija/dokumentācija tiks glabāti vismaz 8 gadus kopš valūtas operācijas veikšanas vai darījuma noslēgšanas (saskaņā ar Piemērojamiem tiesību aktiem), uzglabāšanas laiku pēc atbildīgās iestādes saprātīga pieprasījuma var pagarināt uz laiku, bet ne ilgāku kā 2 gadus);
- Datus, kas pierāda mūsu saistību izpildi, mēs paturēsim vispārējo prasības noilguma termiņu, saskaņā ar normatīvajiem aktiem par prasību noilguma termiņiem. Piemēram, atkarībā no konkrētajiem situācijas apstākļiem, iespējams, tiks piemērots noilguma termiņš - 10 gadi, kas noteikts Civillikumā, ņemot vērā arī Civilprocesa likumā noteiktos termiņus prasību iesniegšanai;
- Videonovērošanas ieraksti tiks glabāti 30 (trīsdesmit) dienas no to ierakstīšanas dienas (videonovērošanas ieraksts, ja izmeklēšanas iestādēm/amatpersonām tiek izsniegti noteikti dati un tie tiek izmantoti aizskarošas darbības izmeklēšanai saskaņā ar Piemērojamo tiesību aktu procedūru, var uzglabāt ilgāku laiku, kā noteikts attiecīgajos normatīvajos aktos).

## **8. JŪSU PERSONAS DATU PĀRSŪTĪŠANA UZ VALSTĪM ĀRPUS EIROPAS SAVIENĪBAS (ES) VAI EIROPAS EKONOMISKĀS ZONAS (EEZ)**

Usually, Parasti mēs nepārsūtām jūsu Personas datus uz valstīm ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas ekonomiskās zonas. Tomēr, ja mums ir jānodod jūsu Personas dati trešajām valstīm VDAR nolūkos, kas saistīti ar mūsu pakalpojumu sniegšanu vai likumīgo interešu aizsardzību, mēs to darīsim, stingri ievērojot VDAR noteikumus.

Piemēram, jūsu personas dati var tikt sniegti trešajām valstīm, VDAR ietvaros, tajos gadījumos, kad jūsu maksājums tiek veikts uz trešo valsti vai partneris (korespondents) no trešās valsts ir iesaistīts maksājuma izpildē.

Visi Personas datu koplietošanas notikumi tiek kontrolēti saskaņā ar stingriem datu apmaiņas līgumiem ar attiecīgajām pusēm, lai uzturētu korespondentbanku attiecības un sniegtu netraucētus pakalpojumus saskaņā ar vienošanos.

Mēs varam arī nosūtīt jūsu informāciju trešajām valstīm VDAR ietvaros, lai ievērotu globālās juridiskās un normatīvās prasības un sniegtu pastāvīgus atbalsta pakalpojumus.



## 9. PROFILĒŠANA UN AUTOMATIZĒTA LĒMUMU PIEŅEMŠANA

Mūsu veiktā profilēšana ietver personas datu apstrādi, izmantojot automatizētus tiesību aktus, kas attiecas uz riska pārvaldību un nepārtrauktu un periodisku darījumu uzraudzību, lai novērstu krāpšanu, naudas atmazgāšanu un terorisma finansēšanas gadījumus. Tomēr mēs nepieņemam automatiskus lēmumus, pamatojoties uz profilēšanu.

Tiešā mārketinga un statistiskās analīzes nolūkos profilēšanu var veikt, izmantojot Google, Facebook un citus analītiskus rīkus.

**Personas datu apstrādes juridiskais pamats iepriekš minētajiem mērķiem ir:**

- 1) līguma noslēgšana un izpilde ar datu subjektu (VDAR 6. panta (b) punkts);
- 2) juridisko pienākumu izpilde (VDAR 6. panta (c) punkts), piemēram, piemērojami Tiesību akti;
- 3) pārziņa likumīgās intereses (VDAR 6. panta (f) punkts), piemēram, ar Klientu un tā darījumiem saistīto risku pārvaldīšana, AML/CTF.

## 10. JŪSU, KĀ DATU SUBJEKTA, TIESĪBAS

**Personas datu atjaunošana:**

Ja jūsu Personas dati, kurus esat mums iesniedzis, tiek mainīti, lūdzam, sazinieties ar mums pa e-pastu [info@finci.com](mailto:info@finci.com) un sniegt šos datus. Lai mēs varam sasniegt attiecīgos Personas datu apstrādes mērķus.

**Jūsu tiesības piekļūt saviem personas datiem un tos labot:**

Saskaņā ar VDAR noteikumiem jums ir tiesības pieprasīt, lai jums būtu piekļuve mūsu rīcībā esošajiem jūsu personas datiem, pieprasīt to labošanu, dzēšanu, apstrādes ierobežošanu, iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību VDAR noteiktajos gadījumos un procedūrās.

Mēs respektējam jūsu tiesības piekļūt un kontrolēt jūsu Personas datus, tādēļ, ja mēs saņemsim jūsu pieprasījumu, mēs atbildēsim uz to normatīvajā regulējumā noteiktajā termiņā (parasti ne vēlāk kā vienu mēnesi, ja nav īpaša pieprasījuma, kas prasa ilgāku laiku) lai sagatavotu atbildi), un, ja tas ir iespējams, mēs attiecīgi labosim vai dzēsīsim jūsu personas datus vai veiksīm nepieciešamos pasākumus, lai pēc iespējas nodrošinātu jūsu personas datu pārnesamību.

**Jūs varat iegūt informāciju par saviem Personas datiem vai izmantot citas datu subjekta tiesības kādā no šiem veidiem:**

- by personīgi iesniedzot atbilstošu pieteikumu un identificējot sevi mūsu birojā, adresē: Mēnulis g. 11-101, LT-04326 Viļņa, Lietuvas Republika, katru darba dienu no 10-16;
- iesniedzot mums atbilstošu pieteikumu pa pastu uz šādu adresi: Mēnulis g. 11-101, LT-04326 Viļņa, Lietuvas Republika;
- iesniedzot mums atbilstošu pieteikumu pa e-pastu: [info@finci.com](mailto:info@finci.com); iesniedzot attiecīgu pieteikumu, nosūtīt to pa e-pastu, ieteicams to parakstīt ar kvalificētu elektronisko parakstu.

Saņemot jūsu iesniegumu, mēs izvērtēsim tā saturu un iespēju jūs identificēt, atkarībā no situācijas mēs paturam iespēju lūgt jums identificēt sevi, lai nodrošinātu jūsu personas datu drošību un izpaušanu attiecīgajai personai.

### Piekrišanas atsaukšana

Ja jūsu Personas datu apstrādes pamatā ir jūsu piekrišana, jums ir tiesības to jebkurā laikā atsaukt, un mēs neturpināsim apstrādāt jūsu Personas datus, kas apstrādāti, pamatojoties uz jūsu piekrišanu. Tomēr, lūdzam, ņemiet vērā, ka piekrišanas atsaukšana nevar ietekmēt Personas datu apstrādi, kas nepieciešama normatīvo aktu prasību izpildei vai kuras pamatā ir līgums, mūsu likumiskās intereses vai cits tiesiskais pamats Personas datu likumīgai apstrādei, normatīvajos aktos paredzētajiem datiem.

## 11. SŪDZĪBAS PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI

Ja jums ir kādi jautājumi vai bažas par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, iesakām vispirms sazināties ar mums.

**Ja joprojām vēlaties iesniegt sūdzību, to varat izdarīt šādi:**

- a. aizpildot Finci sūdzības veidlapu un nosūtot to, izmantojot internet bankas ziņojumu; vai
- b. pa e-pastu [talk@finci.com](mailto:talk@finci.com) nosūtot aizpildītu un parakstītu Finci sūdzības veidlapu.

Sūdzības veidlapa ir atrodama Finci tīmekļa vietnes sadaļā "Juridiskā informācija". Iesniedzot sūdzību, jums ir pareizi jāaizpilda attiecīgie lauki, kas norādīti sūdzības veidlapā. Ja vismaz viens no atbilstošajiem laukiem nav aizpildīts vai nav pilnībā aizpildīts, Finci ir tiesības pieprasīt papildināt sūdzību un/vai iesniegt tai attiecīgus pielikumus.

Sūdzībai un tās pielikumiem (ja tādi ir) jābūt lietuviešu vai angļu valodā. Ja sūdzība un/vai tās pielikumi ir citās valodās, Finci ir tiesības pieprasīt sūdzības un/vai dokumentu tulkošanu lietuviešu vai angļu valodā. Tulkojums lietuviešu vai angļu valodā jāapstiprina tulkošanas birojam un/vai tulka parakstam, kas jāapstiprina notāram.

Ja uzskatāt, ka mēs neesam spējuši atrisināt situāciju savā starpā, un uzskatāt, ka mēs pārkāpjam jūsu tiesības uz Personas datu aizsardzību, jums ir tiesības iesniegt sūdzību Lietuvas Republikas Datu Aizsardzības Inspekcijā (<https://vdai.lrv.lt/en/>).