

Įsigaliojimo data: 25/11/2020

Paskutinį kartą atnaujinta: 22/07/2024

Ši privatumo politika taikoma privatiems asmenims, kurie lankosi mūsų, interneto svetainėje ir/arba naudojami mūsų paslaugomis. Politikoje pateikiama informacija apie svetainės lankytojų bei paslaugų naudotojų (toliau – jūs, jūsų, ir t.t.) Asmens duomenų tvarkymą.

Šioje privatumo politikoje bendrai nurodyta, kaip mes renkame Asmens duomenis, juos naudojame, tvarkome ir jais dalijamės, įskaitant asmeninę informaciją, susijusią su Jūsų prieiga prie Finci paslaugų ir jų naudojimu. Prieš naudodamiesi Interneto svetaine, atidžiai perskaitykite šią Privatumo politiką ir jei nesutinkate su ja, nenaudokite Interneto svetainės (nesilankykite joje) ir mūsų teikiamų paslaugų.

Siekiant užtikrinti, kad Jums būtų teikiamos tinkamos paslaugos, iš Jūsų ir apie Jus galime rinkti informaciją, kuri padeda identifikuoti Jus kaip asmenį arba pagal kurią, su pagrįstomis pastangomis, ją galima nustatyti (toliau – **Asmens duomenys**).

Gerbdami jūsų privatumą, tvarkome Jūsų asmens duomenis vadovaudamiesi taikytiniais teisės aktais, įskaitant Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo, kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – **BDAR**), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir kitais taikytiniais teisės aktais.

Pasilieiname teisę atnaujinti arba keisti šią privatumo politiką. Apie atnaujinimus, pataisas ir/arba pakeitimus informuosime savo interneto svetainėje, atnaujindami šios privatumo politikos viršuje esančią „Paskutinio atnaujinimo“ datą, todėl kviečiame reguliariai tikrinti, ar šiame puslapyje nėra pakeitimų. Toliau naudodamiesi interneto svetaine po politikos pakeitimų paskelbimo patvirtinate, kad esate tinkamai susipažinęs su Privatumo politikos pakeitimais bei sutinka su jos sąlygomis. Jei nesutinkate su atnaujinimu, pataisa ir/arba pakeitimu, nenaudokite Interneto svetainės (nesilankykite joje) ir mūsų teikiamų paslaugų.

1. DUOMENŲ VALDYTOJO DUOMENYS

Duomenų valdytojas ir interneto svetainės www.finci.com savininkas UAB „Finci“, įmonės kodas 304934066, registruotosios buveinės adresas Mėnulio g. 11-101, LT-04326 Vilnius, Lietuvos Respublika. Duomenų valdytojas veikia kaip elektroninių pinigų įstaiga (el. pinigų įstaiga) pagal Lietuvos banko išduotą ir reguliuojamą Elektroninių pinigų institucijos (EPI) licenciją Nr. 60. Su mumis galite susisiekti telefonu: +370 691 106 93 arba el. pašto adresu: info@finci.com.

2. KONTAKTINIAI DUOMENYS KOMUNIKACIJAI ASMENS DUOMENŲ APSAUGOS KLAUSIMAIS

Jei turite klausimų, susijusių su šia Privatumo politika arba Jūsų Asmens duomenų tvarkymu, galite kreiptis į mus pirmame (1) punkte nurodytais kontaktais arba susiekti su mūsų Asmens duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu: dpo@finci.com.

3. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMO TIKSLAI IR TEISINIS PAGRINDAS

Jūsų asmens duomenis tvarkome tik tokiais tikslais, kuriais buvo renkami, griežtai laikantis teisės aktuose (pvz. BDAR) nustatytų asmens duomenų tvarkymo principų ir reikalavimų.

Kaip reguliuojama Elektroninių pinigų įstaiga, privalome vykdyti reikalavimus, nustatytus šiuose teisės aktuose (įskaitant, tačiau neapsiribojant): Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme, Lietuvos Respublikos elektroninių pinigų ir elektroninių pinigų įstaigų įstatyme, 2015 m. gegužės 20 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2015/847 dėl informacijos, teikiamos pervedant lėšas, kuriuo panaikinamas Reglamentas (EB) Nr. 1781/2006 (toliau – Reglamentas (ES) 2015/847) ir Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatyme (toliau – **“taikytini teisės aktai”**).

Taip pat laikomės Lietuvos ir tarptautinių kovos su pinigų plovimu (toliau – **“KPP”**) ir kovos su terorizmu finansavimo (toliau – **“KTF”**) įsipareigojimų bei renkame informaciją naudojant „pažink savo klientą“ klausimynus (toliau – **“PSK”**). Aukščiau įvardinta duomenų tvarkymo veikla remiasi mūsų teisėtai interesais ir bus tvarkoma tik šioje privatumo politikoje apibrėžtais tikslais (žr. 3.1–3.6 punktus).

Jūsų asmens duomenis tvarkome laikantis BDAR ir kitų asmens duomenų apsaugą reglamentuojančių įstatymų, norminių aktų ir duomenų tvarkymo principų. Jūsų asmens duomenys bus:

- Tvarkomi sąžiningai, skaidriai ir teisėtai;
- Tvarkomi tik tokiais tikslais, kuriais buvo renkami ir nebus nenaudojami neteisėtais tikslais;
- Susiję su šioje politikoje apibrėžtais tikslais ir apsiribos tik šioms tikslams reikalingais duomenimis;
- Iksus ir nuolat atnaujinami;
- Saugomi ne ilgiau, negu tai būtina duomenų surinkimo tikslų įgyvendinimui arba tokį maksimalų laikotarpį, kokį nustato teisės aktai;
- Saugiai laikomi pasitelkus į pagalbą tinkamas technines ir organizacines priemones padedančias apsaugoti asmens duomenis nuo neleistino ar neteisėto tvarkymo, praradimo ar sunaikinimo.

3.1. Paslaugų teikimo inicijavimui ir teikimui – elektroninių pinigų išleidimas, išpirkimas, mokėjimo paslaugos, valiutos konvertavimas, kortelių išdavimo ir mokėjimo apdorojimo paslaugos – ir įsipareigojimų, pagal paslaugų teikimo sutartį, vykdymui:

Šiuo tikslu tvarkomi išvardyti asmens duomenis: vardas, pavardė, asmens kodas, mokesčių mokėtojo kodas, adresas, gimimo data, asmens tapatybės dokumento ir/arba leidimo gyventi duomenys ir asmens tapatybės dokumento ir/arba leidimo gyventi kopija, nuotrauka, tiesioginio vaizdo perdavimo (tiesioginės vaizdo transliacijos) įrašas, pilietybė, el. pašto adresas, telefono numeris, mokėjimo sąskaitos numeris, banko sąskaitos išrašai, darbo užmokesčio lapeliai, darbo sutartis, kitos sutartys, sąskaitos faktūros, darbo istorija, IP adresas, dabartinė veikla, informacija apie einamas viešąsias pareigas, informacija apie pagrindinius verslo partnerius (ir jų asmens duomenis), lėšų ir turto šaltinis, įgaliojimo duomenys, informacija apie mokėjimo operacijas ir kitus duomenis, kurių reikalaujama pagal taikytinus įstatymus ir teisės aktus.

Toliau pateikiama išsamesnė informacija, apibrėžianti kodėl, kokiais papildomais tikslais ir/arba kokius, su tam tikru papildomu tikslu susijusius, duomenis tvarkysime.

Asmens duomenys bus tvarkomi šiais tikslais:

- jūsų, kaip potencialaus kliento arba kliento – juridinio asmens – direktoriaus ir/ar teisėto atstovo, valdybos/stebėtojų tarybos nario, įgalioto asmens ar darbuotojo tapatybės nustatymui bei „Pažink savo klientą“ procedūros taikymui;
- jūsų finansinės padėties vertinimui;
- sąskaitos galutinio naudos gavėjo arba kontroliuojančio asmens tapatybės nustatymui;

- Informacijos apie kliento pagrindinį verslo partnerį surinkimui;
- jūsų mobiliojo telefono numerio ir el. pašto adreso patikrinimui;
- paslaugų teikimo sutarties (pagal Bendrąsias paslaugų teikimo sąlygas) su Jumis ar Jūsų atstovaujama juridiniu asmeniu sudarymui;
- sąskaitos Jums ar Jūsų atstovaujama juridiniam asmeniui atidarymui;
- jei jau esate „Finci“ klientas - įsipareigojimams, susijusiems su visomis Jūsų atliekamomis operacijomis, vykdymui (pavyzdžiui, atliekant mokėjimus į savo FINCI sąskaitą ar iš jos, vykdant mokėjimus FINCI mokėjimo kortele);
- komunikacijai su Jumis (įskaitant susirašinėjimą ir telefono skambučių įrašus).

Užmegzdami santykius su klientu, Asmens duomenis tvarkysime ne tik kliento tapatybei nustatyti ir kontaktinei informacijai patikrinti, bet, laikydamiesi KPP ir PSK reikalavimų, ir išorės tiekėjo teikiamomis dokumentų autentiškumo patikros paslaugoms, įskaitant PSK dokumentų, verslo dokumentų, reikalingų santykiams su juridiniu asmeniu užmegzti, patikrinimui, galutinio naudos gavėjo patikrinimui ir informacijos valstybių narių nacionaliniuose registruose tikrinimui, kaip reikalauja taikytini teisės aktai. Naudodamiesi teikėjų paslaugomis, tikrinsime ar Jums (arba susijusioms šalims) nėra taikomos sankcijos, ar Jūs (arba susijusios šalys) nesate politikoje dalyvaujantis asmuo (PDA) bei ieškosime neigiamos informacijos žiniasklaidoje.

Jei esate nurodytas kaip kliento (juridinio asmens) galutinis naudos gavėjas ar jį kontroliuojantis asmuo, tvarkysime šiuos Jūsų Asmens duomenis: vardą, pavardę, gimimo datą, gyvenamąją vietą, pilietybę, asmens tapatybės dokumento ir/arba leidimo gyventi duomenis, tikrosios nuosavybės pobūdį ir aprašymą, informaciją apie lėšų šaltinį ir turtą (jei reikalaujama) ir kitus duomenis, kurių reikalauja taikytini teisės aktai.

Jei esate nurodytas kaip pagrindinis kliento verslo partneris, tvarkysime šiuos Jūsų Asmens duomenis: vardą, pavardę, gimimo datą, duomenis apie pilietybę, sąskaitas faktūras, duomenis, atskleidžiančius Jūsų ir kliento verslo santykius, ir kitus Asmens duomenis, numatytus taikytinuose teisės aktuose.

- apdoroti Jūsų (juridinio asmens) mokėjimo nurodymus ir vykdyti mokėjimo operacijas;
- vykdyti elektroninių pinigų išleidimą ir perlaidas;
- vykdyti valiutos keitimo operacijas;

Apdorodami operacijas mes tvarkysime Jūsų tapatybės nustatymo duomenis ir mokėjimo sąskaitos duomenis, mokėjimo operacijos duomenis, mokėjimo gavėjų Asmens duomenis (vardą, pavardę, sąskaitos numerį ir gavėjo banko duomenis), IP adresą bei kitus duomenis, kuriuos tvarkyti reikalauja taikytini teisės aktai. Jūsų duomenys bus tvarkomi žemiau pateiktais tikslais;

- būtinų procedūrų, pagal kovos su pinigų plovimu ir teroristų finansavimu reikalavimus, vykdymui;
- atitinkamų rizikos vertinimų atlikimui;
- operacijų stebėsenai;
- tinkamam rizikos ir organizacijos valdymui užtikrinti;
- sklandžiai komunikacijai su Jumis užtikrinti;
- prireikus - Jūsų prašymų bei skundų tvarkymui.

Tam, kad galėtume su Jumis komunikuoti ir tvarkyti iš Jūsų gautus prašymus bei skundus pagal Bendrąsias paslaugų teikimo sąlygas, mes tvarkysime šiuos Jūsų Asmens duomenis: vardą, pavardę, informaciją apie pareigas ar atstovavimo teises, el. pašto adresą, telefono numerį ir kitus Jūsų prašymuose ar skunduose nurodytus Asmens duomenis.

Siekdami įvykdyti Sutartinius įsipareigojimus, užtikrinti geriausią paslaugų kokybę ir išspręsti ginčus, rinksime informaciją apie dalykinį bendravimą su klientais (korespondenciją, pokalbių įrašus).

Jei jūsų darbdavys naudojasi Finci Business ir paskiria Jus kaip FINCI kortelės turėtoją ir/arba paskyros naudotoją, Jūsų darbdavys pateiks mums informaciją apie Jus. Tai taip pat apima Jūsų pateiktus tapatybę patvirtinančius dokumentus.

Tokiu atveju, jei darbdavys Jus paskiria FINCI kortelės savininku, mes gausime informaciją apie visas operacijas, kurias atliekate naudodamiesi Finci Business mokėjimo kortele.

Pagrindiniai Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai aukščiau minėtais tikslais yra šie:

- 1) jūsų sutikimas dėl Asmens duomenų tvarkymo (BDAR 6 straipsnio, punktas a) ir (BDAR 9 straipsnio, 2 dalies, punktas a) jei Jūsų tapatybės nustatymo procese gauname specialiųjų kategorijų Asmens duomenų, pvz., tapatybę nustatoma atlikus „gyvumo patikrą“– tiesiogiai perduodant vaizdą (tiesioginės vaizdo transliacijos įrašų);
- 2) sutarties su duomenų subjektais sudarymas ir vykdymas (BDAR 6 straipsnio, punktas b);
- 3) Teisinių pareigų, numatytose taikytinuose teisės aktuose, vykdymas (BDAR 6 straipsnio, punktas c);
- 4) duomenų valdytojo teisėti interesai (BDAR 6 straipsnio, punktas f), pvz., nustatyti Jūsų kaip kliento ir (arba) kliento atstovo, naudos gavėjo, kontroliuojančio asmens tapatybę, užtikrinti efektyvią komunikaciją su Jumis ir geriausią aptarnavimo kokybę.

3.2. Pinigų plovimo (PP) ir teroristų finansavimo (TF) prevencija bei operacijų stebėseną

Tam, kad laikytumėmės visų kovos su pinigų plovimu bei teroristų finansavimu teisinių reikalavimų, privalome atlikti Jūsų ir/arba Jūsų atstovaujamo juridinio asmens rizikos klasifikaciją, stebėti vykdomas operacijas, atlikti rizikos įvertinimą bei nustatyti su pinigų plovimu bei teroristų finansavimu susijusių rizikų poveikį. Siekdami įgyvendinti savo teisėtus interesus, susijusius su kovos su pinigų plovimu ir teroristų finansavimu reikalavimais, tikriname su Jumis susijusią informaciją patikimuose, viešai prieinamuose informacijos šaltiniuose, stebime vykdomas operacijas, ir, teisės aktuose numatytais atvejais, teikiame informaciją priežiūros ir tyrimo institucijoms, atnaujiname informaciją atitinkamuose registruose, pvz., rizikos registre, naudos gavėjų registre.

Kaip reguliuojamas subjektas, mes esame įpareigoti atlikti retrospektyvinę klientų veiklos stebėseną. Siekiant įvykdyti šį įsipareigojimą, jūs galite gauti papildomą prašymą pateikti Asmens duomenis, reikalingus patikrinti taikomuose teisės aktuose numatytą informaciją. Papildomi dokumentai, patvirtinantys ekonominę operacijos turinį ir teisėtumą, taip pat gali būti reikalingi efektyvios operacijų stebėsenos užtikrinimui.

Asmens duomenų tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra:

- 1) taikomuose teisės aktuose numatytų teisinių įsipareigojimų vykdymas (BDAR 6 straipsnio, punktas c);
- 2) duomenų valdytojo teisėti interesai (BDAR 6 straipsnio, punktas f), pvz., Jūsų kaip kliento/kliento naudos gavėjo tapatybės nustatymas, komunikacijos su Jumis užtikrinimas.

3.3. Rinkodaros veiklos vykdymas ir/arba informavimas apie mūsų paslaugas

„Finci“ reklaminiai pranešimai siunčiami tik gavus Jūsų sutikimą arba esamiems klientams remiantis teisėtu interesu. Informaciją apie specialius pasiūlymus gausite, jei esate užsiprenumeravę „Finci“

naujienlaiškius arba esate mūsų klientas, kliento atstovas ar kontaktinis asmuo. „Finci“ gali teikti informaciją apie kitas siūlomas prekes ir paslaugas, kurios yra panašios į tas, kuriomis jau naudojotės. Savo taikomuosiose programose taip pat teikiame pranešimus (angl. (push) notifications) apie naujus produktus ir pasiūlymus.

Jei nenorite gauti mūsų pasiūlymų ir informacijos apie prekes ir paslaugas, galite bet kada mums apie tai pranešti ir atsisakyti tolesnio minėtų pranešimų gavimo. Klientai turi galimybę nemokamai ir lengvai atsisakyti komercinių pranešimų laiškuose gaunamuose el. paštu. Jei nebenorite gauti pranešimų (angl. (push) notifications) mūsų taikomuosiose programose, galite keisti vartotojo nuostatas ir išjungti šią parinktį.

Šiam tikslui mums prireiks toliau išvardytų Asmens duomenų: vardo, pavardės, atstovaujamo juridinio asmens duomenų, el. pašto adreso, buvimo vietos, paslaugų ir produktų, kuriuos naudojote, kurių prašėte arba ieškote mūsų taikomuosiose programose ir kitų duomenų apie naudotojo patirtį.

Asmens duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai šiuo tikslu yra:

- 1) Jūsų sutikimas dėl Asmens duomenų tvarkymo (BDAR 6 straipsnio, punktas a);
- 2) sutarties su duomenų subjektu sudarymas ir vykdymas (BDAR 6 straipsnio, punktas b);
- 3) duomenų valdytojo teisėti interesai (BDAR 6 straipsnio, punktas f), pvz., informuoti Jus apie mūsų paslaugas, siūsti Jums informaciją apie savo specialius pasiūlymus/produktus ir t. t.

3.4. Grėsmių interesams, susijusiems su nuosavybe ir kitiems esminiams teisėtiems duomenų valdytojo ar trečiųjų šalių interesams, prevencija

Siekiant užtikrinti teisėtus Duomenų valdytojo ar trečiųjų asmenų interesus, „Finci“, naudodamasi įstatymų suteiktomis teisėmis, stebi savo teritoriją, pastatus ir kitą turtą, įrašinėja pokalbius telefonu, pasitelkia Asmens duomenų tvarkytojus įvairioms funkcijoms atlikti, kad prireikus duomenys galėtų būti perduoti priežiūros institucijoms, teisminėms įstaigoms, agentūroms, teismams ir kitoms valdžios institucijoms ar pareigūnams.

Šiuo tikslu mes apdorsime toliau išvardytus Asmens duomenis: kliento, lankytojo išvaizda (atvaizdas), vardas, pavardė (jei įmanoma), objekto adresas, vieta ir laikas bei, prireikus, kitus reikalingi duomenys.

Asmens duomenų tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra:

- 1) duomenų valdytojo teisėti interesai (BDAR 6 straipsnio, punktas f).

3.5. Tinkamo mūsų paslaugų teikimo užtikrinimas

Siekiant užtikrinti tinkamą paslaugų teikimą, „Finci“ vykdo savo interneto svetainių, techninių sistemų ir IT infrastruktūros, techninių ir organizacinių sprendimų, kuriems leidžiama naudoti Jūsų Asmens duomenis (pavyzdžiui, slapukai), priežiūrą ir plėtrą. Skaitykite mūsų Slapukų politiką, kurioje aprašyta slapukų naudojimo tvarka.

Asmens duomenų tvarkymo šiuo tikslu teisinis pagrindas yra:

- 2) duomenų valdytojo teisėti interesai (BDAR 6 straipsnio, punktas f).

Me Mes imamės tinkamų priemonių, kad tvarkytume Jūsų Asmens duomenis pagal taikytinus įstatymus ir kad trečiosios šalys, neturinčios teisinio pagrindo tvarkyti jūsų Asmens duomenų, negalėtų prie jų prieiti.

4. ŠALTINIAI, IŠ KURIŲ GAUNAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS

Jūsų Asmens duomenis galime gauti vienu iš šių būdų:

- iš Jūsų, kai lankotės mūsų interneto svetainėje, naudojantės mūsų taikomosiomis programomis ir/arba užsisakote mūsų paslaugas;
- iš Jūsų, kai pateikiate savo Asmens duomenis tapatybei nustatyti ir PSK tikslais mūsų interneto svetainėje/taikomosiose programose;
- iš Jūsų, kai su mumis sudarote sutartį;
- iš Jūsų, jei mums teikiate prašymus, skundus, rašote el. laiškus arba paskambinate;
- iš Jūsų, kai naudojantės mūsų produktais ir/arba paslaugomis;
- iš mūsų klientų, jei jie perveda mokėjimus Jums arba nurodo Jus kaip mokėjimo gavėją, verslo partnerį, giminaitį ir kt.;
- iš juridinių asmenų, jei esate su jais kaip nors susijęs, pvz., jų darbuotojas,
- atstovas, kontaktinis asmuo, įgaliotas asmuo, kortelės turėtojas, naudos gavėjas, rangovas, akcininkas, dalyvis ar kitais ryšiais susijęs asmuo;
- iš kitų juridinių arba fizinių asmenų, vykdančių sutartinius ar teisinius reikalavimus
- ir iš mums pateiktų dokumentų, pvz., sutarčių, turto vertinimo ataskaitų ir kitų dokumentų;
- iš kitų finansų įstaigų, pvz., bankų, mokėjimo įstaigų ir t. t.;
- iš mūsų partnerių, pvz., identifikavimo paslaugų teikėjų;
- iš trečiųjų šalių registru, kaip reikalaujama taikomuose teisės aktuose arba siekiant užtikrinti mūsų teisėtus interesus;
- iš valstybės institucijų ir registru, pvz., Lietuvos banko, Finansų ministerijos, Valstybės įmonės Registrų centro, teisėsaugos institucijų, kitų registru ir valdžios institucijų;
- prireikus - iš vaizdo stebėjimo įrašų;
- iš antstolių vykdančių reikalavimus pateikti informaciją apie turtą išieškant skolą ir sulaikyti turtą, jei buvo priimtas atitinkamas teismo sprendimas.

5. KODĖL TURITE MUMS PATEIKTI SAVO ASMENS DUOMENIS?

Pirmoji ir svarbiausia priežastis, dėl kurios mums reikia jūsų Asmens duomenų - įsipareigojimų pagal Bendrąsias paslaugų teikimo sąlygas ir taikytinų teisinių aktų įsipareigojimų vykdymas bei teisėtų duomenų valdytojo interesų užtikrinimas. Dėl minėtų priežasčių mums reikia gauti tam tikrus duomenis, o jų nepateikimas gali neigiamai paveikti paslaugų teikimą. Jei duomenų pateikimas nėra būtinas, bet juos pateikus mes galėsime sklandžiau teikti savo paslaugas, nurodysime, kad duomenų teikimas yra savanoriško pobūdžio.

6. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ GAVĖJAI ARBA GALIMI GAVĖJA

Prereikus, su Jūsų Asmens duomenimis gali susipažinti ir jais gali būti pasidalinta su:

- mūsų darbuotojais arba tiesiogiai įgaliotais asmenimis, kurie privalo tvarkyti atitinkamus Asmens duomenis siekiant įvykdyti savo pareigas;
- tretiesiems asmenims (asmens duomenų tvarkytojais), kurie padeda vykdyti ir valdyti mūsų veiklą;
- trečiosiomis šalimis, atidžiai įvertinus, kad toks Asmens duomenų perdavimas turi tinkamą teisinį pagrindą.

Asmens duomenų tvarkytojai:

Jūsų Asmens duomenys bus perduodami trečiosioms šalims, kurias pasitelkiame savo paslaugoms teikti. Šios šalys buvo kruopščiai įvertintos ir garantuoja, kad laikysis Asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų. Šios šalys buvo paskirtos duomenų tvarkytojais ir vykdo savo veiklą pagal rašytinę sutartį, laikosi mūsų nurodymų ir yra kontroliuojamos.

Galime bendradarbiauti su šių kategorijų Asmens duomenų tvarkytojais:

- buhalteriais, auditoriais, finansų valdymo ir teisės patarėjais, teikiančiais užsakomąsias paslaugas;
- interneto ir/arba kompiuterių programų paslaugų teikėjais, įmonėmis, kurios specializuojasi IT ir rinkodaros paslaugų srityse;
- IT infrastruktūros paslaugų teikėjais;
- pagalbos tarnybos paslaugų teikėjais;
- Įmonėmis, atliekančiomis PSK ir/arba KPP ir sukčiavimo patikrinimus duomenų bazėse;
- klientų aptarnavimo paslaugų teikėjais;
- pasaulinėmis finansinių pranešimų infrastruktūromis, kurias prižiūri atitinkamos valdžios institucijos (pvz., SWIFT, Ripple);
- pasaulinėmis mokėjimo sistemomis (pvz., „Visa“, „MasterCard“);
- vaizdo stebėjimo ir (arba) apsaugos paslaugų teikėjais;
- kitais su mūsų paslaugų teikimu susijusiais asmenimis.

Asmens duomenų tvarkytojai gali keistis, todėl pasiliegame teisę atitinkamai koreguoti šią Privatumo politiką.

Trečiosios šalys:

Siekiant laikytis taikomuose teisės aktuose nurodytų reikalavimų, užkirsti kelią sukčiavimui arba vykdyti su Jumis sudarytoje sutartyje įsipareigojimus, gali būti reikalaujama pasidalyti Jūsų Asmens duomenimis su įvairiomis finansų įstaigomis, mokėjimo paslaugų teikėjais ir/arba teisėsaugos įstaigomis ir pareigūnais, priežiūros institucijomis ir/arba reguliavimo institucijomis bei finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba.

Jūsų Asmens duomenis leidžiama atskleisti siekiant laikytis taikytinų įstatymų ir kitų teisės aktų, atsakant į teisėsaugos institucijų, pareigūnų, priežiūros institucijų ir/arba reguliavimo institucijų arba kitų trečiųjų šalių teisėtus prašymus, jei tai numatyta taikytinuose įstatymuose ir/arba jei tai privaloma siekiant apsaugoti mūsų ir mūsų darbuotojų teisėtus interesus, nuosavybę ar saugumą arba būtina teisėtiems trečiųjų asmenų ar duomenų subjekto interesams apsaugoti.

7. ASMENS DUOMENŲ SAUGOJIMO LAIKOTA

Jūsų Asmens duomenis saugosime ne ilgiau, negu tai yra būtina Asmens duomenų tvarkymo tikslų, kuriais duomenys buvo surinkti, įgyvendinimui, ir pagal taikytinus įstatymus.

Duomenys gali būti saugomi elektronine ir/arba popierine forma, su sąlyga, kad Jūsų Asmens duomenys bus saugomi ir apsaugoti nuo neleistino ir neteisėto tvarkymo, taip pat nuo praradimo ar sunaikinimo, taikant tinkamas technines ir organizacines priemones.

Vertindami Asmens duomenų saugojimo trukmę, atsižvelgiame į taikytinų teisės aktų reikalavimus, sutarties vykdymo aspektus, Jūsų nurodymus (pvz., sutikimo atveju) ir mūsų teisėtus interesus. Jei Jūsų Asmens duomenys nurodytiems tikslams neberekalingi, mes juos ištrinsime arba sunaikinsime.

Toliau nurodome įprastus Jūsų Asmens duomenų saugojimo laikotarpius:

- Personal Asmens duomenis, reikalingus mūsų paslaugoms Jums/Jūsų atstovaujama juridiniam asmeniui teikti ir mūsų įsipareigojimams bei pareigoms pagal Bendrąsias paslaugų teikimo sąlygas vykdyti, saugosime visą verslo santykių su laikotarpį ir toliau nurodytus laikotarpius po verslo santykių su klientu pabaigos datos;
- Kliento tapatybę patvirtinančių dokumentų kopijas, naudos gavėjo tapatybės nustatymo duomenis, tiesioginio vaizdo perdavimo duomenis (tiesioginės vaizdo transliacijos įrašai), kitus duomenis, gautus tikrinant kliento tapatybę, saugosime ne trumpiau kaip 8 metus po verslo santykių su klientu pabaigos datos (saugojimo terminai gali būti papildomai pratęsimi ne ilgesniam kaip 2 metų laikotarpiui kompetentingos institucijos įsakymu);
- Dalykinio bendravimo su klientu duomenys (įskaitant susirašinėjimą ir pokalbių telefonu įrašus) bus saugomi ne trumpiau kaip 5 metus po verslo santykių su klientu pabaigos datos (saugojimo terminai gali būti papildomai pratęsimi ne ilgesniam kaip 2 metų laikotarpiui kompetentingos institucijos įsakymu, jei duomenys susiję su pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos reikalavimų vykdymu). Pažymime, kad esant pagrįstam poreikiui ilgiau saugoti konkrečius duomenis, saugojimo laikotarpį gali persvarstyti ir pakoreguoti generalinis direktorius kartu su duomenų apsaugos pareigūnu;
- Dokumentai ir duomenys, patvirtinantys ir/arba pagrindžiantys pinigines operacijas ir sandorius, kita teisiškai aktuali informacija ir/arba dokumentai bus saugomi ne trumpiau kaip 8 metus nuo piniginės operacijos atlikimo ar sandorio sudarymo (Saugojimo terminai gali būti papildomai pratęsimi ne ilgesniam kaip 2 metų laikotarpiui kompetentingos institucijos įsakymu);
- Duomenis, įrodančius, kad įvykdėme savo įsipareigojimus, saugosime iki bendrojo senaties termino pabaigos, atsižvelgdami į teisės aktuose nustatytus ieškinio senaties terminus, pvz., atsižvelgdami į konkrečias situacijos aplinkybes, gali būti taikomas Civiliniame kodekse nustatytas 10 metų senaties terminas, taip pat atsižvelgiant į Civilinio proceso kodekse nustatytus ieškinių senaties terminus;
- Vaizdo stebėjimo įrašai bus saugomi 90 (devyniasdešimt) dienų nuo įrašo padarymo dienos (vaizdo stebėjimo įrašai gali būti saugomi ilgesnį laikotarpį, pagal taikytinus norminius teisės aktus, konkretaus incidento tyrimo tikslais).

8. JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS Į ŠALIS, ESANČIAS UŽ EUROPOS SĄJUNGOS (ES) ARBA EUROPOS EKONOMINĖS ERDVĖS (EEE) RIBŲ

Paprastai Jūsų Asmens duomenys nėra perduodami į šalis, nepriklausančias Europos Sąjungai ar Europos ekonominei erdvei. Tačiau, prireikus, su mūsų paslaugų teikimu arba mūsų teisėtų interesų apsauga susijusiais tikslais, Jūsų Asmens duomenys gali būti perduoti į BDAR apibrėžtas trečiąsias šalis griežtai laikantis BDAR nurodytų reikalavimų.

Pavyzdžiui, Jūsų Asmens duomenys gali būti teikiami į BDAR apibrėžtas trečiąsias šalis tais atvejais, kai Jūsų mokėjimo pavedimas atliekamas į trečiąją šalį arba kai vykdam mokėjimą dalyvauja partneris (korespondentas) iš trečiosios šalies.

Visus Asmens duomenų dalijimosi atvejus kontroliuoja griežtos duomenų dalijimosi sutartys, siekiant palaikyti santykius su bankais korespondentais ir sklandžiai teikti paslaugas, kaip numatyta sutartyje.

Siekdami laikytis visame pasaulyje galiojančių teisinių ir norminių reikalavimų, Jūsų Asmeninė informaciją gali būti teikiama į BDAR nustatytas trečiąsias šalis.

9. PROFILIAVIMAS IR AUTOMATIZUOTAS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS

Mūsų vykdomas profiliavimas apima Asmens duomenų tvarkymą automatizuotomis priemonėmis, pagal teisės aktus, susijusius su rizikos valdymu ir nuolatiniu bei periodiniu operacijų stebėjimu, siekiant užkirsti kelią sukčiavimui, pinigų plovimui ir teroristų finansavimui. Pažymime, kad mes nepriimame automatizuotų sprendimų pagrįstų profiliavimu.

Tiesioginės rinkodaros ir statistinės analizės tikslais profiliavimas gali būti atliekamas naudojantis „Google“, „Facebook“ ir kitomis analitinėmis priemonėmis.

Pagrindiniai Asmens duomenų tvarkymo šiais tikslais teisiniai pagrindai yra šie:

- 1) Sutarties su duomenų subjektu sudarymas ir vykdymas (BDAR 6 straipsnio, punktas b);
- 2) Teisinės pareigos (pvz., numatytų galiojančiuose teisės aktuose) vykdymas (BDAR 6 straipsnio, punktas c);
- 3) Duomenų valdytojo teisėti interesai (BDAR 6 straipsnio, punktas f), pvz., su klientu ir jo sandoriais susijusios rizikos valdymas, kovos su pinigų plovimu ir teroristų finansavimu tikslai.

10. JŪSŲ, KAIP DUOMENŲ SUBJEKTO, TEISĖS

Jūsų Asmens duomenų atkūrimas:

Siekiant įgyvendinti Asmens duomenų tvarkymo reikalavimus, pasikeitus Jūsų pateiktiems Asmens duomenims, raginame susisiekti su mumis el. paštu info@finci.com ir pateikti atnaujintus duomenis.

Jūsų teisė susipažinti su „Finci“ tvarkomais Asmens duomenimis ir ištaisyti netikslius duomenis:

Pagal BDAR nuostatas, Jūs turite teisę susipažinti su „Finci“ tvarkomais Asmens duomenimis, prašyti juos pakeisti, ištrinti, apriboti jų tvarkymą, nesutikti, kad Jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi, taip pat perkelti duomenis BDAR nustatytais atvejais ir tvarka.

Mes gerbiame Jūsų teisę susipažinti su savo Asmens duomenimis ir juos kontroliuoti, todėl, gavę Jūsų užklausą atsakysime ne vėliau kaip per teisės aktuose numatytus terminus (paprastai ne vėliau kaip per vieną mėnesį, jei nepateiktas specifinis prašymas, dėl kurio atsakymo parengimas užtrunka ilgiau), ir, jei įmanoma, atitinkamai ištaisykite arba ištrinsime Jūsų Asmens duomenis arba imsime būtinų priemonių kuo tinkamiau užtikrinti Jūsų Asmens duomenų perkėlimą.

Galite gauti informaciją apie savo Asmens duomenis arba pasinaudoti kitomis duomenų subjekto teisėmis vienu iš toliau nurodytų būdų:

- asmeniškai pateikę prašymą ir nurodę savo tapatybę mūsų biure adresu Mėnulio g. 11-101, LT-04326 Vilnius, Lietuvos Respublika, kiekvieną darbo dieną 10–16 val;
- pateikę mums prašymą paštu, adresu Mėnulio g. 11-101, LT-04326 Vilnius, Lietuvos Respublika;
- pateikę mums prašymą el. paštu: info@finci.com. Teikiant prašymą el. paštu, rekomenduojame jį pasirašyti kvalifikuotu elektroniniu parašu.

Gavę Jūsų prašymą, įvertinsime jo turinį ir galimybę nustatyti Jūsų tapatybę ir, atsižvelgiant į situaciją, Jūsų Asmens duomenų saugumo užtikrinimui, galime paprašyti atlikti papildomus veiksmus tapatybei nustatyti.

Sutikimo atšaukimas:

Kai Asmens duomenų tvarkymas yra grindžiamas sutikimu, turite teisę bet kuriuo metu jį atšaukti. Vis dėlto, informuojame, kad sutikimo atšaukimas nedaro poveikio Asmens duomenų tvarkymui, kuris yra būtinas norminių teisės aktų reikalavimams įvykdyti arba kuris yra grindžiamas sutartimi, mūsų teisėtais interesais ar kitais norminiuose aktuose numatytais teisiniais Asmens duomenų tvarkymo pagrindais.

11. SKUNDAI, SUSIJĘ SU JŪSŲ ASMENS DUOMENŲ TVARKYMU

Jei turite neišspręstų klausimų ar abejonių, susijusių su Jūsų Asmens duomenų tvarkymu, raginame pirmiausia susisiekti su mumis.

Jei vis dar norite pateikti skundą, galite tai padaryti šiais būdais:

- a. užpildydami Finci skundo formą ir išsiųsdami ją internetinės bankininkystės žinute; arba
- b. elektroniniu paštu talk@finci.com išsiųsdami užpildytą ir kvalifikuotu elektroniniu parašu pasirašytą Finci skundo formą.

Skundo formą galite rasti Finci interneto svetainės skiltyje "Teisiniai dokumentai". Pateikdami skundą, turite tinkamai užpildyti atitinkamus skundo formoje nurodytus laukus. Jei bent vienas iš atitinkamų laukų neužpildytas arba nepilnai užpildytas, Finci turi teisę reikalauti papildyti skundą ir (arba) pateikti atitinkamus jo priedus.

Skundas ir jo priedai (jei yra) turi būti sudaryti lietuvių arba anglų kalba. Jei skundas ir (arba) jo priedai yra sudaryti kitomis kalbomis, Finci turi teisę reikalauti skundą ir (arba) dokumentus išversti į lietuvių arba anglų kalbą. Vertimas į lietuvių arba anglų kalbą turi būti patvirtintas vertimų biuro ir (arba) vertėjo parašu, paliudytas notaro.

Tuo atveju, jei mums nepavyksta išspręsti kilusių klausimų ir manote, kad Jūsų duomenys yra tvarkomi pažeidžiant teisės aktų reikalavimus, turite teisę pateikti skundą Lietuvos Respublikos valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (<https://vdai.lrv.lt/en/>).